



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
อำเภอรัชฎา จังหวัดตรัง

คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
กันยายน ๒๕๖๔

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๓
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๓
ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๔
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๔

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอ
รัชฎา จังหวัดตรัง ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๗๓.๙๘ อยู่ในระดับ C

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment :
IIT)

๑.๑ การปฏิบัติหน้าที่	คะแนนร้อยละ ๙๒.๒๐
๑.๒ การใช้อำนาจ	คะแนนร้อยละ ๙๑.๗๓
๑.๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนร้อยละ ๘๗.๙๕
๑.๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนร้อยละ ๘๗.๔๘
๑.๕ การใช้งบประมาณ	คะแนนร้อยละ ๘๔.๙๗

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency
Assessment : EIT)

๑.๖ การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนร้อยละ ๘๗.๕๕
๑.๗ คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนร้อยละ ๘๕.๓๒
๑.๘ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนร้อยละ ๘๖.๔๘

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment :
OIT)

๑.๙ การเปิดเผยข้อมูล	คะแนนร้อยละ ๗๕.๗๐
๑.๑๐ การป้องกันการทุจริต	คะแนนร้อยละ ๓๑.๒๕

คะแนนเฉลี่ยทั้ง ๓ ด้าน คือ ร้อยละ ๗๓.๙๘

จากผลการประเมินคุณธรรมในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ดังกล่าวข้างต้น สามารถวิเคราะห์ประเด็นปัญหาได้ ๒ ระดับ โดยแบ่งเกณฑ์คะแนนร้อยละที่น้อยกว่าและมากกว่า
๘๐ คะแนน ดังนี้

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องการแก้ไขโดยเร่งด่วน (น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)

๑.๑ การเปิดเผยข้อมูล	คะแนนร้อยละ ๗๕.๗๐
๑.๒ การป้องกันการทุจริต	คะแนนร้อยละ ๓๑.๒๕

๒. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น (มากกว่าร้อยละ ๘๐)

๒.๑ การปฏิบัติหน้าที่	คะแนนร้อยละ ๙๒.๒๐
๒.๒ การใช้อำนาจ	คะแนนร้อยละ ๙๑.๗๓
๒.๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนร้อยละ ๘๗.๙๕
๒.๔ การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนร้อยละ ๘๗.๕๕
๒.๕ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนร้อยละ ๘๗.๔๘
๒.๖ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนร้อยละ ๘๖.๔๘
๒.๗ คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนร้อยละ ๘๕.๓๒
๒.๘ การใช้งบประมาณ	คะแนนร้อยละ ๘๔.๙๗

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (น้อยกว่าร้อยละ ๘๐)

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๑) การเปิดเผยข้อมูล	มีการอัปเดตข้อมูลการดำเนินการภายใน เปิดเผยต่อสาธารณะบนเว็บไซต์หลักให้มากขึ้น
๒) การป้องกันการทุจริต	เปิดเผยการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร

๒. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น (มากกว่าร้อยละ ๘๐)

ตัวชี้วัด	ข้อเสนอแนะปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๑) การปฏิบัติหน้าที่	สร้างจิตสำนึกให้บริการต่อประชาชนทุกคนโดยเท่าเทียมกัน
๒) การใช้อำนาจ	ให้ความรู้ความเข้าใจในหน้าที่/ความรับผิดชอบของคำสั่งของผู้บังคับบัญชา
๓) การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ให้ความรู้ความเข้าใจในการแก้ปัญหาคอร์รัปชันภายในพร้อมทั้งชี้แนะการช่วยกันสอดส่องป้องกัน
๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดทำมาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ชัดเจน ประกาศให้รับทราบทุกคน
๕) การใช้งบประมาณ	ให้ความรู้ความเข้าใจในการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุด
๖) คุณภาพการดำเนินงาน	ปฏิบัติงานตามกระบวนการตามคู่มือบริการประชาชนอย่างเคร่งครัด
๗) การปรับปรุงการทำงาน	นำเทคโนโลยีมาเป็นส่วนช่วยในการทำงานเพื่อการบริการที่ดีขึ้น
๘) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	เพิ่มช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนเข้าถึงได้โดยง่าย เพื่อประสิทธิภาพการสื่อสารที่ดีขึ้น

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อบกพร่อง

๑. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ภายในหน่วยงานไม่ครบทุกกระบวนการงานทำให้เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจสำหรับข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๒. เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานขาดความสนใจและการเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงาน
๒. สร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้ความสนใจและรู้จักการเอาใจใส่ในการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อบกพร่อง

๑. ขั้นตอนการให้บริการมีหลายขั้นตอนทำให้การบริหารงานล่าช้า
๒. การให้บริการในแต่ละงานบริการไม่สามารถอำนวยความสะดวกและเป็นที่ยังพอใจของประชาชนผู้รับบริการได้เท่าที่ควร
๓. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ไม่ครบทุกกระบวนการงานทำให้ประชาชนผู้รับบริการขาดความรู้ความเข้าใจในการรับรู้ข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการของแต่ละงานให้ลดลงและรวดเร็วในการให้บริการ
๒. ปรับปรุง พัฒนา และอำนวยความสะดวกในการบริหารประชาชนผู้รับบริการทุกขั้นตอนของงานบริการให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด
๓. กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย

**ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

ข้อบกพร่อง

๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานไม่ได้นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล
๒. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้และความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานยังไม่ครอบคลุม ครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ละงานดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลงานบริการต่าง ๆ บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล
๒. จัดประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. ดำเนินการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครอบคลุม ครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน

**แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ไปสู่การปฏิบัติ**

๑. แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๒. มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
๔. ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน
๕. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ปัดประกาศ หอกระจายข่าวหมู่บ้าน และทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน